



Professional reconversion to ensure a better professional future

2022-1-ES01-KA220-ADU-000085069

Capítulo 7: Comunicación



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



Este documento ha sido creado bajo licencia Creative Commons:
Reconocimiento-No comercial-Compartir bajo la misma licencia (CC BY-NC-SA).
Este documento puede utilizarse, copiarse y divulgarse total o parcialmente siempre que se mencione su origen, no se utilice con fines comerciales y no se modifique su licencia.

Todos los derechos reservados.

Copyright 2023 ConvertYourFuture

Descargo de responsabilidad

Financiado por la Unión Europea. No obstante, las opiniones expresadas son únicamente las de los autores y no reflejan necesariamente las de la Unión Europea o la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA son responsables de ellas.

Información

Proyecto	Convierte tu futuro - Reconversión profesional para garantizar un futuro profesional mejor
Nº de proyecto	2022-1-ES01-KA220-ADU-000085069
Paquete de trabajo	2 - Curso en línea - Habilidades para la reconversión profesional
Fecha	30/06/2023
Tipo de documento	Manual
Idioma	Español
Editores	Eduardo Isla, Cristina Lique, Manuel Carabias Herrero, Flavia Chiarelli, Eirini Theochari, Maria Malliora, Marek Lukáč, Klaudius Šilhár, Sophie Pérez Poveda, Guillaume Henri

Consortio



Índice

Introducción	4
Objetivos de aprendizaje	4
7.1. ¿Qué es la comunicación?	4
7.1.1. Definición	4
7.1.2. Características	5
7.1.3 Valores	5
7.1.4 La importancia de la comunicación en la vida moderna	6
7.2 Enfoques pedagógicos de la comunicación	7
7.2.1 Enseñar a comunicar	7
7.2.2 Retos y obstáculos	8
7.2.3 El papel del educador	8
7.2.4 Características de un aula que mejora la comunicación	9
7.2.5 Evaluación	10
7.3 Buenas prácticas/aplicaciones en la educación de personas adultas	11
Referencias	13
Recursos sugeridos	14

Introducción

La comunicación eficaz es vital en el mundo interconectado de hoy, donde las interacciones se producen a través de diversas plataformas y fronteras culturales. Los empleadores valoran mucho a las personas que poseen sólidas habilidades de comunicación, incluida la capacidad de transmitir ideas con claridad, escuchar activamente y colaborar eficazmente (Poláková et., 2023). Por lo tanto, es esencial que los educadores de personas adultas hagan hincapié en el desarrollo de habilidades comunicativas en los alumnos, que les permitan tener éxito en contextos profesionales y personales. Esta sección pretende definir la comunicación y explorar cómo los educadores de personas adultas pueden ayudar a los alumnos a mejorar sus habilidades comunicativas.

Objetivos de aprendizaje

El alumno será capaz de:

- Caracterizar el concepto de comunicación y su importancia en diversos aspectos de la vida.
- Explicar la importancia de una comunicación eficaz en diversos contextos.
- Nombrar diferentes enfoques para enseñar y mejorar las habilidades de comunicación.
- Describir las mejores prácticas y aplicaciones prácticas de la comunicación en la educación de personas adultas.

7.1. ¿Qué es la comunicación?

7.1.1. Definición

La comunicación es un proceso polifacético que implica el intercambio y la transmisión de información, ideas, pensamientos y emociones entre individuos o grupos. Abarca formas de expresión verbales, no verbales y escritas y desempeña un papel crucial en el establecimiento de conexiones, la construcción de relaciones y la transmisión de significados.

Una definición de comunicación ampliamente aceptada procede de la Asociación Internacional de Comunicadores de Empresa (IABC), que afirma que la comunicación es "el proceso de comprender y compartir significados" (IABC, s.f.). Esta definición hace hincapié en la comprensión mutua y la interpretación compartida de los mensajes como elementos fundamentales de una comunicación eficaz. Implica que la comunicación no sólo consiste en transmitir información, sino también en garantizar que los destinatarios reciban y comprendan correctamente el significado que se pretende.

Otro aspecto importante de la comunicación es la escucha activa, que consiste en recibir, interpretar y responder atentamente a las señales verbales y no verbales. La escucha activa es crucial para comprender a los demás, fomentar la empatía y promover un diálogo eficaz.

7.1.2. Características

Aunque la comunicación es un concepto amplio y complejo, hay aspectos clave que contribuyen a su eficacia (por ejemplo, Al. Shatti, Bischoff y Willy, 2017). Estos aspectos ayudan a las personas a transmitir mensajes con claridad, establecer una buena relación y fomentar conexiones significativas. He aquí algunos elementos esenciales de la comunicación eficaz:

1. **Claridad:** La comunicación eficaz requiere claridad a la hora de transmitir ideas, pensamientos e información. Implica utilizar un lenguaje conciso y preciso, organizar los pensamientos de forma coherente y asegurarse de que el mensaje es fácilmente comprensible para la audiencia a la que va dirigido.
2. **Escucha activa:** La escucha activa consiste en escuchar con atención y empatía los mensajes de los demás. Requiere centrarse en el interlocutor, comprender su punto de vista y proporcionar la información adecuada. La escucha activa favorece la comprensión mutua y reduce los errores de comunicación.
3. **Comunicación no verbal:** Las señales no verbales, como las expresiones faciales, el lenguaje corporal, el tono de voz y los gestos, desempeñan un papel importante en la comunicación. Pueden transmitir emociones, enfatizar significados y reforzar o contradecir los mensajes verbales. Ser consciente de las señales no verbales y utilizarlas eficazmente mejora la eficacia de la comunicación.
4. **Adaptabilidad:** Los comunicadores eficaces adaptan su estilo de comunicación a los distintos públicos y contextos. Tienen en cuenta las normas culturales, las preferencias individuales y los requisitos específicos de la situación. Adaptar la comunicación fomenta la inclusión, la comprensión y la colaboración.
5. **Retroalimentación:** La comunicación es un proceso bidireccional que implica proporcionar y recibir retroalimentación. La retroalimentación ayuda a clarificar la comprensión, abordar los malentendidos y garantizar que el mensaje deseado se reciba con precisión. La retroalimentación constructiva fomenta el crecimiento y la mejora continua de las habilidades comunicativas.
6. **Empatía:** La empatía es la capacidad de comprender y compartir los sentimientos y las perspectivas de los demás. Desempeña un papel vital en la comunicación eficaz al fomentar la conexión, generar confianza y promover relaciones positivas. La comunicación empática fomenta la apertura mental y facilita un diálogo con sentido.

7.1.3 Valores

La comunicación eficaz permite a las personas superar los retos, conectar con los demás y fomentar el entendimiento. Permite a las personas expresarse, compartir ideas y colaborar eficazmente. La comunicación desempeña un papel fundamental en el establecimiento de relaciones, la resolución de conflictos y la consecución de objetivos comunes. El desarrollo de una buena capacidad de comunicación aumenta la confianza en uno mismo, la adaptabilidad y la creatividad.

La comunicación eficaz permite superar obstáculos, aprender de las experiencias y encontrar soluciones innovadoras a los problemas. Fomenta la resiliencia ayudando a las personas a recuperarse de los fallos de comunicación o los malentendidos. Al reflexionar sobre las estrategias de comunicación utilizadas para superar situaciones difíciles, las personas adquieren un conocimiento más profundo de su propia creatividad y capacidad para resolver problemas.

La conexión entre resiliencia y adaptabilidad es evidente en la comunicación. La capacidad de adaptar y ajustar los estilos, enfoques y métodos de comunicación en función del contexto y la audiencia es crucial en un mundo que cambia rápidamente. La comunicación permite a las personas evolucionar, aceptar el cambio y cuestionar las prácticas existentes. **La resiliencia permite recuperarse rápidamente de contratiempos y fracasos, mientras que la adaptabilidad permite adaptarse al cambio y a nuevas situaciones. Estas cualidades son esenciales en tiempos de cambio, ya que permiten mantener la calma y la compostura bajo presión.**

7.1.4 La importancia de la comunicación en la vida moderna

En la vida moderna, la comunicación eficaz es esencial debido a la rápida evolución de las profesiones y a la naturaleza dinámica del lugar de trabajo. A medida que los puestos de trabajo cambian y emergen, las personas deben aprender, formarse y ser conscientes continuamente de las complejidades y retos de sus respectivos campos. Los avances tecnológicos, los recursos digitales y la automatización contribuyen al ritmo del cambio, haciendo necesario que las personas se adapten y adquieran nuevas competencias (p. ej. Thornhill-Miller et al., 2023).

El lugar de trabajo moderno exige a menudo que las personas desempeñen funciones difusas y hagan malabarismos con distintas responsabilidades en diversos entornos. Ser capaz de comunicarse eficazmente en distintos contextos, colaborar con diferentes equipos y alternar entre tareas son habilidades cruciales. Además, las personas pueden tener que hacer importantes transiciones profesionales o aprovechar nuevas oportunidades que requieran un cambio de 180º en su trayectoria profesional.

Al hacer hincapié en la adaptabilidad y las habilidades de comunicación eficaz, las personas muestran su disposición a aceptar el cambio, aprender cosas nuevas y aportar valor a los empleadores. La interconexión y la interdependencia de los sectores profesionales, los mercados y los países crean fuentes de fragilidad e incertidumbre. Para sortear estos retos, es necesaria una atención y supervisión constantes, así como el establecimiento de procesos colectivos de resiliencia. Una comunicación eficaz permite responder con rapidez a las posibles perturbaciones, explorar soluciones alternativas y anticiparse a los acontecimientos futuros.

7.2 Enfoques pedagógicos de la comunicación

7.2.1 Enseñar a comunicar

Enseñar habilidades comunicativas es un proceso dinámico que requiere enfoques atractivos para fomentar la comunicación eficaz en los alumnos. Los educadores pueden utilizar diversas estrategias para desarrollar y mejorar las habilidades comunicativas de sus alumnos. He aquí algunos enfoques didácticos eficaces para las destrezas comunicativas:

Debates interactivos: Animar a los alumnos a participar en debates interactivos para desarrollar sus capacidades de comunicación. Al crear un entorno de aprendizaje seguro e integrador, los educadores pueden facilitar un diálogo abierto y respetuoso. Este enfoque permite a los alumnos practicar la escucha activa, articular sus pensamientos, expresar ideas con claridad y responder de forma reflexiva a los demás.

Juegos de rol y simulaciones: Incorporar juegos de rol y simulaciones para ofrecer a los alumnos la oportunidad de practicar la comunicación en situaciones realistas. Estas actividades permiten que los alumnos adopten diferentes papeles, exploren diversas perspectivas y mejoren su capacidad para adaptar su estilo de comunicación en función del contexto.

Desarrollo de habilidades de presentación: Ofrecer oportunidades para que los alumnos desarrollen y realicen presentaciones. Este enfoque ayuda a fomentar la confianza en la oratoria, la organización de ideas y la transmisión eficaz de mensajes. Los educadores pueden proporcionar comentarios constructivos y orientación para ayudar a los alumnos a mejorar sus habilidades de presentación.

Aprendizaje experimental: Involucrar a los alumnos en actividades de aprendizaje experimental en las que puedan aplicar las habilidades comunicativas en contextos del mundo real. Puede tratarse de proyectos, trabajo de campo o prácticas que requieran una comunicación eficaz con partes interesadas externas. El aprendizaje experimental ayuda a los alumnos a comprender las aplicaciones prácticas de la comunicación y mejora su adaptabilidad en diferentes entornos.

Integración de la tecnología: Incorporar herramientas y plataformas digitales a la enseñanza de la comunicación. Utilice videoconferencias, herramientas de colaboración en línea y recursos multimedia para simular situaciones de comunicación del mundo real. Este enfoque desarrolla las habilidades de comunicación digital de los alumnos y los prepara para el lugar de trabajo digital.

Retroalimentación constructiva y reflexión: Proporcionar a los alumnos comentarios constructivos sobre sus habilidades comunicativas, tanto escritas como verbales. Fomentar la autorreflexión y la autoevaluación, permitiendo a los alumnos identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias para mejorar su eficacia comunicativa.

Comunicación intercultural: Promover las habilidades de comunicación intercultural presentando a los alumnos diversas perspectivas culturales y estilos de comunicación. Anime a los alumnos a apreciar las diferencias culturales, adaptar su enfoque comunicativo y demostrar sensibilidad cultural en sus interacciones.

7.2.2 Retos y obstáculos

En el ámbito de la comunicación, los alumnos pueden encontrarse con diversos retos y barreras. Es importante que los educadores aborden estos retos para facilitar el desarrollo eficaz de las habilidades comunicativas. Algunos de estos retos y barreras son:

Autoconciencia limitada: Algunos alumnos pueden tener un conocimiento limitado de sí mismos en lo que respecta a sus propios estilos de comunicación, sus puntos fuertes y sus áreas de mejora. Es

posible que no reconozcan el impacto de su comunicación en los demás o que no sepan cómo adaptar su comunicación a diferentes situaciones y audiencias.

Barreras lingüísticas: La comunicación puede verse dificultada por barreras lingüísticas, sobre todo en entornos multiculturales y multilingües. Los alumnos que no dominan la lengua de instrucción pueden tener dificultades para expresarse con claridad o para entender a los demás con eficacia. Las barreras lingüísticas pueden impedir una comunicación eficaz y dificultar la comprensión.

Interpretación y comunicación erróneas: La comunicación implica tanto el envío como la recepción de mensajes. Los errores de interpretación y comunicación pueden deberse a diferencias de percepción, contextos culturales, señales no verbales o uso del lenguaje. Los alumnos necesitan desarrollar habilidades para minimizar los malentendidos y promover la claridad en su comunicación.

Retos de la comunicación digital: En la era digital actual, los alumnos también deben enfrentarse a los retos de las plataformas de comunicación en línea, como los mensajes de texto, los correos electrónicos y las redes sociales. Estos medios carecen de señales no verbales y pueden dar lugar a errores de comunicación o malentendidos (Venter, 2019). Los educadores deben ayudar a los alumnos a comprender los matices de la comunicación digital y a desarrollar las habilidades adecuadas para interactuar eficazmente en línea.

7.2.3 El papel del educador

Los educadores desempeñan un papel crucial en el desarrollo de las capacidades comunicativas de los alumnos. Crean un entorno que anima a los alumnos a comunicarse con confianza, participar activamente en debates y analizar la información de forma crítica. Algunas de las funciones clave de los educadores en el fomento de las habilidades comunicativas son:

Crear un entorno propicio: Los educadores crean un entorno de aprendizaje seguro e integrador que fomenta el diálogo abierto, la comunicación respetuosa y la exploración de perspectivas diversas. Al crear una atmósfera de confianza y estímulo, los educadores capacitan a los alumnos para que expresen sus ideas, participen en debates constructivos y desarrollen habilidades de comunicación eficaces.

Promover la participación activa: Los educadores fomentan la participación activa en las actividades de comunicación y se alejan de la enseñanza tradicional basada en clases magistrales. Facilitan debates en grupo, proyectos de colaboración y ejercicios de resolución de problemas que requieren que los alumnos participen activamente en su propio aprendizaje. Este enfoque promueve una comprensión más profunda de los conceptos de comunicación, el pensamiento independiente y el pensamiento crítico.

Orientación y tutoría: Los educadores actúan como mentores y guías en el camino hacia el desarrollo de habilidades comunicativas eficaces. Proporcionan orientación, comentarios y críticas constructivas para ayudar a los alumnos a perfeccionar sus habilidades comunicativas. Mediante

preguntas y retos que invitan a la reflexión, los educadores animan a los alumnos a profundizar en sus procesos de comunicación y a mejorar sus habilidades.

Incorporación de escenarios del mundo real: Los educadores relacionan las destrezas comunicativas con contextos del mundo real para demostrar el valor práctico de una comunicación eficaz. Al incorporar al plan de estudios acontecimientos de actualidad, estudios de casos y situaciones de la vida real, los educadores preparan a los alumnos para los retos de comunicación que encontrarán en sus futuras actividades personales y profesionales.

Al fomentar una cultura de indagación, curiosidad e independencia intelectual, los educadores capacitan a los alumnos para convertirse en comunicadores eficaces capaces de adaptarse a situaciones diversas, innovar y realizar aportaciones significativas a la sociedad.

7.2.4 Características de un aula que mejora la comunicación

Las aulas que mejoran la comunicación están diseñadas para desarrollar las capacidades comunicativas de los alumnos y fomentar una reflexión profunda sobre el proceso de comunicación. He aquí algunas características clave de este tipo de aula:

Participación activa: En una clase que mejora la comunicación, los alumnos participan activamente en actividades de comunicación. Participan en discusiones, debates y proyectos colaborativos, lo que les permite experimentar e interactuar con los conceptos de la comunicación.

Énfasis en la comunicación eficaz: El aula se centra en el desarrollo de habilidades de comunicación efectiva, incluyendo la escucha activa, la expresión clara de ideas, la comunicación no verbal y la adaptabilidad a diferentes contextos y audiencias.

Preguntas abiertas: Los educadores utilizan preguntas abiertas para estimular el pensamiento crítico y animar a los alumnos a dar respuestas reflexivas y bien razonadas. Las preguntas abiertas fomentan la fluidez, la creatividad y una exploración más profunda de los conceptos y estrategias de comunicación.

Colaboración: El aula hace hincapié en la colaboración entre los alumnos, ofreciendo oportunidades para el trabajo en grupo y la resolución de problemas en colaboración. La colaboración mejora las destrezas comunicativas al fomentar la diversidad de perspectivas, el trabajo en equipo y el intercambio de ideas.

Evaluación de las capacidades de comunicación: Los educadores evalúan las destrezas comunicativas de los alumnos junto con su conocimiento de los contenidos. La evaluación puede incluir tareas que exijan a los alumnos demostrar una comunicación eficaz en diversos formatos, como presentaciones, debates o comunicación escrita.

Relevancia en el mundo real: Las aulas que mejoran la comunicación conectan las habilidades comunicativas con ejemplos y contextos del mundo real. Los alumnos aplican sus destrezas

comunicativas a problemas y escenarios auténticos, adquiriendo una comprensión más profunda de la relevancia y la aplicación práctica de la comunicación eficaz.

Creatividad: Se anima a los alumnos a pensar de forma creativa y a innovar en sus enfoques comunicativos. Exploran distintos métodos, estilos y medios para expresar sus ideas y captar la atención del público de forma eficaz.

Resolución de problemas: El aula incorpora actividades de resolución de problemas que requieren que los alumnos identifiquen los retos de la comunicación, los analicen y desarrollen soluciones eficaces. Los alumnos tienen en cuenta múltiples perspectivas y puntos de vista al abordar problemas de comunicación y aplican habilidades de pensamiento crítico para resolverlos.

Entorno de aprendizaje seguro y propicio: Un aula que favorece la comunicación fomenta un entorno seguro y propicio en el que los alumnos se sienten cómodos expresando sus opiniones, ideas y emociones. Los educadores promueven el respeto, la escucha activa y la retroalimentación constructiva, creando una atmósfera propicia para la comunicación abierta.

En resumen, un aula que mejora la comunicación da prioridad a la participación activa, el pensamiento crítico, la colaboración y la aplicación de habilidades comunicativas eficaces en contextos reales. Gracias a estas características, los alumnos desarrollan las habilidades comunicativas necesarias para desenvolverse con éxito en diversas interacciones interpersonales y profesionales (Sheward et al., 2022; Mishkind, 2016).

7.2.5 Evaluación

La evaluación de las destrezas comunicativas en el aula es esencial para valorar el progreso de los alumnos y su comprensión de los conceptos de comunicación. **La confrontación del comportamiento inicia el proceso de aprendizaje y debe ser apoyada por una retroalimentación significativa a través de la observación directa (Vleuten, van den Eertwegh, Girolidi, 2019).** Los educadores pueden evaluar el desarrollo de las destrezas comunicativas a través de los siguientes métodos:

Preguntas abiertas: En lugar de limitarse a evaluar los conocimientos que recuerdan los alumnos, los educadores pueden formular preguntas abiertas que les obliguen a analizar, evaluar y articular sus ideas sobre temas de comunicación. Al animar a los alumnos a dar respuestas bien razonadas y a respaldar sus respuestas con pruebas, los educadores pueden evaluar sus habilidades de pensamiento crítico y su capacidad para aplicar eficazmente los principios de la comunicación.

Asignación de proyectos y presentaciones: La asignación de proyectos y presentaciones permite a los alumnos aplicar sus destrezas comunicativas a situaciones del mundo real. Los educadores deben proporcionar criterios y expectativas claros para estas tareas, evaluando la capacidad de los alumnos para comunicarse con eficacia, organizar sus pensamientos y presentar la información de manera coherente y atractiva. Este método de evaluación también valora la creatividad y la fluidez comunicativa de los alumnos.

Realización de debates y discusiones: Los debates y las discusiones ofrecen a los alumnos la oportunidad de poner en práctica sus habilidades comunicativas mediante la presentación de argumentos, la evaluación crítica de pruebas y la consideración de diferentes perspectivas. Los educadores pueden observar la capacidad de los alumnos para analizar y evaluar la información en tiempo real, valorar su participación activa en los debates y evaluar su capacidad para comunicar sus ideas con eficacia.

Evaluación entre iguales: La evaluación entre iguales puede ser una herramienta valiosa para evaluar las destrezas comunicativas. Al implicar a los alumnos en la evaluación del trabajo de sus compañeros y proporcionarles comentarios, los educadores fomentan un entorno de aprendizaje colaborativo y ofrecen a los alumnos múltiples perspectivas sobre el proceso de comunicación. Este método de evaluación anima a los alumnos a evaluar críticamente sus propias habilidades comunicativas comparándolas con las de sus compañeros.

Es importante señalar que la evaluación de las competencias comunicativas debe ser un proceso continuo y no un acontecimiento puntual. Los educadores deben esforzarse por crear una cultura de aula que fomente la comunicación activa, el pensamiento crítico y las oportunidades regulares para que los alumnos practiquen y desarrollen sus habilidades comunicativas.

7.3 Buenas prácticas/aplicaciones en la educación de personas adultas

En la educación de personas adultas, la adquisición de habilidades de pensamiento crítico y comunicación es crucial debido al tiempo limitado para el desarrollo de habilidades. Una aplicación eficaz del pensamiento crítico en la educación de personas adultas es el método de preguntas socráticas. Inspirado en el estilo de enseñanza de Sócrates, este método guía a los alumnos a través de una serie de preguntas que incitan a la reflexión para cuestionar supuestos, estimular el análisis en profundidad y promover un diálogo significativo.

El método de preguntas socráticas tiene por objeto mejorar las capacidades de pensamiento crítico animando a los alumnos a examinar sus creencias, explorar diferentes perspectivas y desarrollar el razonamiento lógico. Para aplicar eficazmente este método en la práctica, los educadores pueden seguir estos pasos:

Establecer un entorno de aprendizaje seguro: Cree un entorno de apoyo y respeto en el aula en el que el alumnado adulto se sienta cómodo expresando sus ideas. Fomente el diálogo abierto y asegure a los alumnos que se valoran sus contribuciones.

Plantear preguntas que inciten a la reflexión: Formule preguntas abiertas que cuestionen los supuestos, promuevan el análisis y estimulen el pensamiento crítico. Estas preguntas deben ir más allá de las simples respuestas objetivas y animar a los alumnos a aportar pruebas, considerar puntos de vista alternativos y explorar conceptos complejos.

Dejar tiempo para la reflexión: Proporcione tiempo suficiente para que el alumnado adulto procese y reflexione sobre las preguntas planteadas. Los momentos de silencio permiten pensar en profundidad y dan a los alumnos la oportunidad de formular respuestas meditadas.

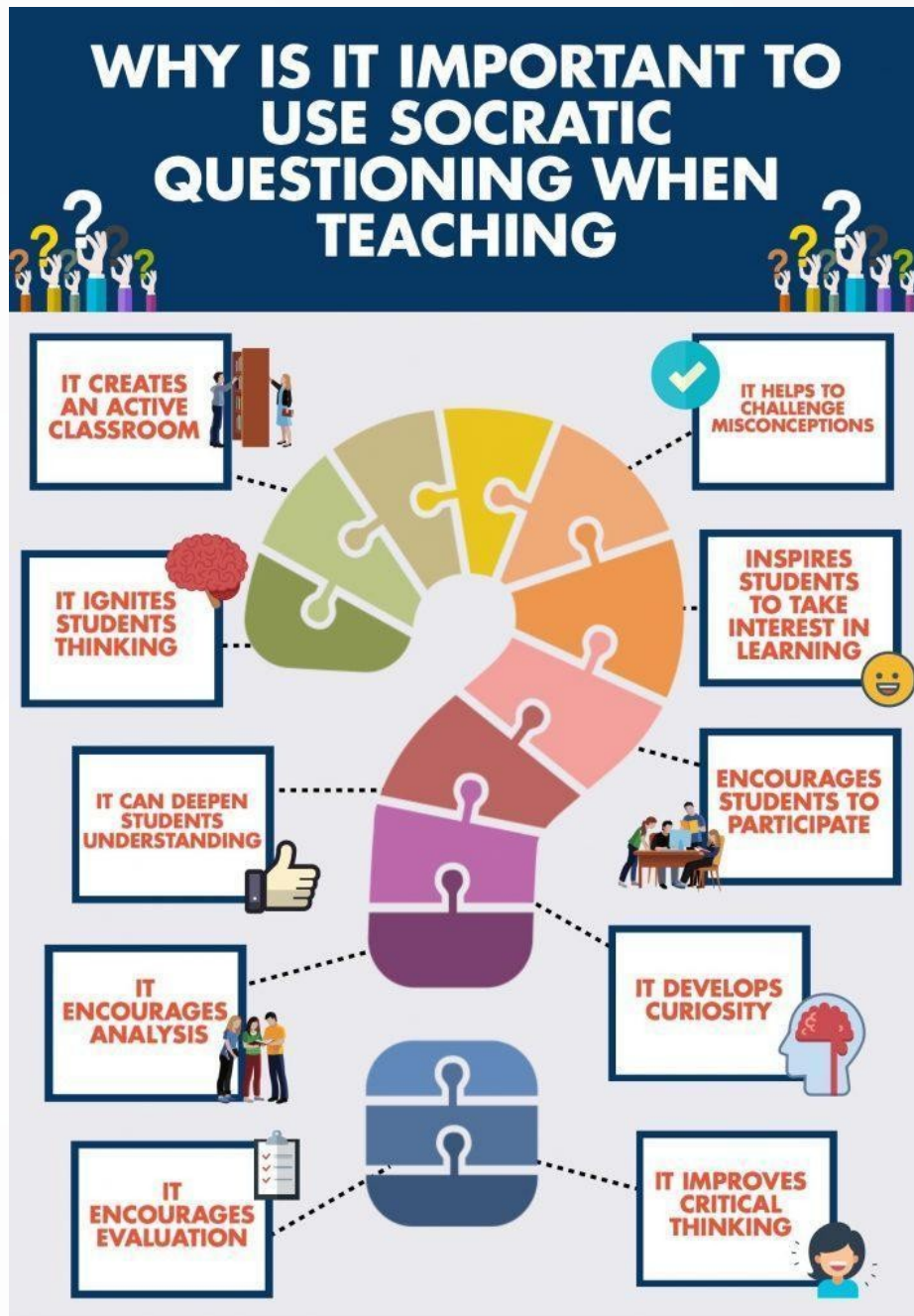
Fomentar el debate y el diálogo: Facilite debates en los que el alumnado adulto pueda comunicar sus ideas, responder a diferentes perspectivas y construir argumentos basados en pruebas. Fomente el debate respetuoso, cuestione el razonamiento y promueva la expansión de ideas a través del diálogo.

Buscar claridad y pruebas: Utilice preguntas de seguimiento para pedir a los alumnos más aclaraciones, pruebas y razonamientos lógicos que respalden sus argumentos. Esto ayuda a los alumnos a articular eficazmente sus pensamientos, a evaluar críticamente la información y a perfeccionar sus habilidades de razonamiento.

Proporcionar retroalimentación y reflexión guiada: Ofrezca comentarios constructivos sobre las respuestas de los alumnos, destacando los puntos fuertes y los aspectos que pueden mejorarse. Anime a los alumnos a reflexionar sobre sus procesos de pensamiento, a evaluar la eficacia de sus argumentos y a considerar puntos de vista alternativos.

Conectar con aplicaciones del mundo real: Relacione el método de preguntas socráticas con escenarios y aplicaciones de comunicación del mundo real. Ayude a los estudiantes adultos a ver la relevancia práctica del pensamiento crítico y las habilidades de comunicación explorando cómo se pueden aplicar en sus vidas personales, esfuerzos profesionales e interacciones con los demás.

Al aplicar el método de preguntas socráticas como práctica docente, los educadores pueden fomentar una cultura de aula que valore el pensamiento crítico y las habilidades comunicativas, capacitando al alumnado adulto para entablar un diálogo significativo y desarrollar su competencia comunicativa.



Questioning', in Allison, S. and Tharby, A., 2017. Making Every Lesson Count. Carmarthen: Crown House.

Bibliografía

Al Shatti, L., Bischoff, J. E., & Willy, Ch. J. (2017). Investigating the effectiveness of team communication and the balance of member contributions on knowledge acquisition. *Knowledge Management Research & Practice*, 16(1), 51–65. <https://doi.org/10.1080/14778238.2017.1405775>

Katsara, O., & De Witte, K. (2019). How to use Socratic questioning in order to promote adults' selfdirected learning. *Studies in the Education of Adults*, 51(1), 109-129. <https://doi.org/10.1080/02660830.2018.1526446>

Merriam, S.B. (2004). The role of cognitive development in Mezirow's transformational learning theory. *Adult education quarterly*, 55 (1), 60–68.

Mishkind, A. (2016). Adult Education: What Makes Teaching Effective? Research Brief No. 13, July 2016. California Department of Education. https://www.calpro-online.org/documents/CALPRO_BRIEF_13_508.pdf

Poláková, M. et al. (2023). Soft skills and their importance in the labour market under the conditions of Industry 5.0. *Heliyon*, Volume 9, Issue 8. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e18670>.

Sheward, K., Rogers-Shaw, C., & Park, T. W. (2022). Creating Connection by Design: Supporting Adult Learners by Building Inclusive Online Academic Communities. *Adult Education Research Conference*. <https://newprairiepress.org/aerc/2022/papers/27>

Thornhill-Miller, B. et al. (2023). Creativity, Critical Thinking, Communication, and Collaboration: Assessment, Certification, and Promotion of 21st Century Skills for the Future of Work and Education. *J Intell.* 15; 11(3):54. doi: 10.3390/jintelligence11030054. PMID: 36976147; PMCID: PMC10054602

Van der Vleuten, C., van den Eertwegh, V. & Giroldi, E. (2019). Assessment of communication skills. *Patient Education and Counseling*, Volume 102, Issue 11, 2110-2113. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2019.07.007>

Venter, E. (2019). Challenges for meaningful interpersonal communication in a digital era. *HTS Theologiese Studies / Theological Studies*. 75. 10.4102/hts.v75i1.5339.

Recursos sugeridos

Adler, R. B., Elmhorst, J. M., & Lucas, K. (2020). *Communicating at work: Principles and practices for business and the professions*. McGraw-Hill Education.

Beebe, S. A., Beebe, S. J., & Ivy, D. K. (2018). *Communication: Principles for a Lifetime* (7th ed.). Pearson.

Beebe, S. A., Beebe, S. J., & Redmond, M. V. (2016). *Interpersonal Communication: Relating to Others* (8th ed.). Pearson.

Burgoon, J. K., Guerrero, L. K., & Floyd, K. (2016). *Nonverbal communication*. Routledge.

[Communication - Basics and Importance](#)

[Communication Skills](#)

[Training Courses](#)

[Free Online Communication Skills Courses | Alison](#)

[Hargie, O. \(Ed.\). \(2016\). The handbook of communication skills. Routledge.](#)

[How to speak so that people want to listen | Julian Treasure | TED](#)

[The Power of Nonverbal Communication | Joe Navarro | TEDxManchester](#)



CONVERT YOUR FUTURE



Co-funded by
the European Union