



Professional reconversion to ensure a better professional future

2022-1-ES01-KA220-ADU-000085069

Introduzione



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



Questo documento è stato creato con la licenza Creative Commons:
Attribuzione-Non commerciale-Condividi allo stesso modo (CC BY-NC-SA).
Tutto o parte di questo documento può essere utilizzato, copiato e divulgato a condizione che
ne venga citata l'origine, che non venga utilizzato a fini commerciali e che la sua licenza non
venga modificata.

Tutti i diritti riservati.

© Copyright 2023 ConvertYourFuture

Disclaimer

Finanziato dall'Unione Europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli dell'autore o degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili.

Informazioni

Progetto	Convertire il proprio futuro - Riconversione professionale per assicurarsi un futuro professionale migliore
Progetto N°	2022-1-ES01-KA220-ADU-000085069
Work Package	2 - Corso online - Competenze per la conversione professionale
Data	30/06/2023
Tipo di documento	Manuale
Lingua	Inglese
Autori	Eduardo Isla, Cristina Liqueste, Manuel Carabias Herrero, Flavia Chiarelli, Eirini Theochari, Maria Malliora, Marek Lukáč, Klaudius Šilhár, Sophie Pérez Poveda, Guillaume Henri, Rachele Meda, Alice Quitadamo

Partenariato



L'Unione Europea sta affrontando la **sfida di cogliere le opportunità offerte dalla nuova ondata di innovazione**, garantendo al contempo la partecipazione di tutti i suoi cittadini ai benefici che ne derivano. Tuttavia, la capacità di trarre vantaggio dall'innovazione dipende dall'accesso alle competenze necessarie, che è uno dei principali fattori determinanti della competitività. Secondo la Commissione Europea (2020), "il legame fondamentale tra innovazione, competenze e crescita rende gli investimenti nelle competenze e le politiche proattive in materia di competenze, allineate all'evoluzione del panorama industriale e tecnologico, un prerequisito per una società dinamica e inclusiva".

Le innovazioni tecnologiche, ma anche i cambiamenti demografici, ambientali e climatici, e la globalizzazione, sono **fattori che determinano cambiamenti trasformativi nel mondo del lavoro**, con impatti profondi sia per i datori di lavoro che per i lavoratori. Come sottolinea l'Organizzazione Internazionale del Lavoro (2021), "le competenze di oggi non corrisponderanno ai lavori di domani e le competenze appena acquisite diventeranno rapidamente obsolete. Molti posti di lavoro scompariranno e ne verranno creati di nuovi, man mano che i Paesi verranno trasformati da questi fattori globali, generando innumerevoli opportunità. Mentre il mondo del lavoro subisce una trasformazione senza precedenti, i Paesi devono affrontare la sfida di un crescente disallineamento tra competenze e posti di lavoro".

La carenza di forza lavoro e di competenze è una sfida per le aziende da molti anni, ma la crisi della pandemia COVID-19 ha accentuato questo fenomeno. Prima della pandemia, il 40% dei datori di lavoro europei riferiva di avere difficoltà a trovare persone con le giuste competenze (Commissione europea, 2020); nel 2021, quasi il 70% dei datori di lavoro dichiarava di avere problemi di assunzione e lo percepiva come un problema importante. Allo stesso tempo, molti dipendenti ritengono di svolgere lavori che non corrispondono ai loro talenti. Secondo le principali organizzazioni delle parti sociali europee, queste **carenze e inadeguatezze di competenze** sono il risultato di scelte educative e formative non sufficientemente allineate con le esigenze del mercato del lavoro. Anche in alcuni Paesi, l'elevata disoccupazione coesiste da anni con alti tassi di posti di lavoro vacanti (BusinessEurope, 2022).

In questo contesto lavorativo e sociale in continua evoluzione, le **competenze trasferibili** (insieme alle competenze tecniche e alle conoscenze accademiche) **sono sempre più riconosciute come fondamentali per il successo**. Dopo tutto, è improbabile che la tecnologia sostituisca i lavoratori il cui lavoro richiede creatività e interazioni sociali complesse. Come osserva l'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (2019), "man mano che tendenze come la globalizzazione e i progressi dell'intelligenza artificiale modificano le esigenze del mercato del lavoro e le competenze necessarie ai lavoratori per avere successo, le persone devono fare ancora più affidamento sulla loro capacità unicamente (finora) umana di creatività, responsabilità e capacità di imparare a imparare per tutta la vita".

Non esiste una **terminologia** standard per quelle che vengono definite competenze trasferibili. I termini con cui vengono definite altrimenti derivano dall'inglese e includono soft skills, life skills, core skills, employability skills, core competencies, portable competences e altri. L'Organizzazione Internazionale del Lavoro (2021) le definisce come "un insieme di competenze non tecniche (...) trasferibili tra occupazioni e professioni, nonché tra lavori di

basso e alto livello". Pertanto, le competenze trasferibili sono abilità e qualità che possono essere applicate in aziende, settori e ambienti diversi. Si tratta di competenze che possono essere acquisite e sviluppate in un contesto, ma che possono essere trasferite in un altro contesto.

Le competenze trasferibili possono essere classificate in molti modi, ma le organizzazioni internazionali solitamente distinguono tra **competenze sociali ed emotive e competenze cognitive**. Secondo l'Organizzazione Internazionale del Lavoro (2021), le competenze sociali ed emotive si riferiscono alle "capacità di regolare i propri pensieri, emozioni e comportamenti", essendo "congruenti con il contesto, l'ambiente e la società in cui un individuo vive. Sono fondamentali per un'efficace interazione sociale sul lavoro e hanno un ruolo importante nel processo di apprendimento". Le abilità cognitive si riferiscono alla "capacità del cervello di elaborare nuove informazioni, comprenderle, ricordarle e utilizzarle". Sviluppando le abilità cognitive, un individuo può gestire meglio il processo di analisi delle nuove informazioni e applicarle ad altri contesti in modo più rapido ed efficiente".

Tuttavia, è dimostrato che queste categorie di competenze trasferibili non sono separate, ma profondamente interconnesse. Come sottolinea l'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (2018), sia le competenze socio-emotive che quelle cognitive "richiedono la capacità di considerare le conseguenze delle proprie azioni, di valutare rischi e ricompense e di accettare la responsabilità per i prodotti del proprio lavoro". Ciò suggerisce una maturità morale e intellettuale, con la quale una persona riflette e valuta le proprie azioni alla luce delle proprie esperienze, degli obiettivi personali e sociali, di ciò che le è stato insegnato e detto e di ciò che è giusto o sbagliato".

Al giorno d'oggi, le **competenze trasferibili sono molto apprezzate dai datori di lavoro** perché dimostrano che un candidato possiede un'ampia gamma di abilità e può applicarle in contesti diversi. Le competenze trasferibili sono particolarmente importanti in un mercato del lavoro in rapida evoluzione, dove ci si aspetta che i dipendenti siano versatili e in grado di adattarsi a situazioni diverse. Inoltre, le competenze trasferibili non sono utili solo per ottenere un lavoro, ma sono fondamentali anche per lo sviluppo della carriera. I lavoratori che possiedono queste competenze hanno maggiori probabilità di essere promossi a posizioni di leadership o di passare a nuovi ruoli all'interno della stessa organizzazione o in una diversa. Secondo il World Economic Forum (2021), lo sviluppo delle competenze trasferibili "porterebbe ulteriori benefici preparando le persone a soddisfare non solo le competenze richieste oggi, ma anche quelle che saranno richieste in futuro".

Su questa base, il progetto "Converti il tuo futuro" mira a fornire metodologie educative qualitative, approcci e risorse agli educatori per adulti, al fine di migliorare il processo di insegnamento e apprendimento degli studenti adulti, soprattutto quelli con minori opportunità, favorendo l'inclusione e lo sviluppo delle competenze del XXI secolo necessarie per (ri)adattarsi e (ri) integrarsi nel mercato del lavoro in rapida evoluzione.

In particolare, gli **obiettivi del progetto** sono:

- Creare risorse educative per sostenere gli educatori per adulti e i centri di istruzione per adulti nel loro lavoro di formazione, orientamento e consulenza ai discenti adulti in materia di occupazione.
- Fornire agli educatori per adulti le conoscenze necessarie sugli attuali cambiamenti del mercato del lavoro e le competenze e gli strumenti per aiutare i discenti adulti ad aumentare la loro occupabilità.
- Migliorare le competenze dei discenti adulti (in particolare di quelli poco qualificati, NEET, con difficoltà di inserimento o reinserimento nel mercato del lavoro), al fine di favorire la loro riconversione professionale e il loro inserimento nel mercato del lavoro.

I principali **risultati del progetto** sono:

- Un corso online denominato "Competenze per la conversione professionale", con una miscela dinamica di e-book, lezioni video, presentazioni e uno strumento di autovalutazione.
- Un opuscolo con una raccolta di attività per responsabilizzare educatori e studenti attraverso metodi pratici, finalizzati all'insegnamento e all'apprendimento di competenze trasferibili.
- Un documento con linee guida su come progettare e realizzare attività di apprendimento pratico nell'educazione degli adulti e su come creare materiali didattici pratici con risorse riciclate.

Questo corso contiene **8 moduli**, ognuno dei quali affronta una delle più importanti competenze trasferibili necessarie per la conversione professionale:

- **Adattabilità e resilienza:** la capacità di rispondere ai cambiamenti e di reagire alle avversità trovando soluzioni, anche in tempi di crisi.
- **Pensiero critico:** la capacità di analizzare i fatti e di formulare un giudizio. È una forma di intelligenza emotiva.
- **Iniziativa:** la capacità di essere intraprendenti e di lavorare senza che ci venga detto sempre cosa fare.
- **Creatività e innovazione:** la capacità di generare idee che creano valore e migliorano i processi.
- **Leadership:** la capacità di guidare e influenzare gli individui o un gruppo di persone verso il raggiungimento di un obiettivo comune.
- **Intelligenza emotiva:** la capacità di valutare, comprendere, elaborare e gestire gli stati emotivi delle persone.
- **Comunicazione:** la capacità di trasmettere informazioni per una maggiore comprensione.
- **Lavoro di squadra e collaborazione:** la capacità di lavorare come parte di un team, al fine di raggiungere un obiettivo condiviso.

L'attenzione a queste competenze è stata decisa dopo una precedente ricerca e analisi dei bisogni condotta dai partner nella loro rete di imprese, utilizzando un campione di 35 organizzazioni; si è giunti alla conclusione che queste sono le competenze trasferibili più rilevanti per il successo dei lavoratori.

I seguenti moduli offrono informazioni sull'importanza delle competenze nell'attuale mercato del lavoro, fornendo chiari esempi di situazioni in cui le competenze sono necessarie in diversi settori. In particolare, ogni modulo affronta i seguenti argomenti:

- Informazioni sull'abilità.
- Approcci didattici all'abilità.
- Buone pratiche/applicazioni nell'educazione degli adulti relative all'abilità.

Attraverso le diverse attività, il corso intende offrire una panoramica generale del mercato del lavoro, in termini di cambiamenti attuali, requisiti e direzione verso cui tende il panorama economico; e, in definitiva, aiutare i cittadini a prendere decisioni libere ed efficienti riguardo alla loro formazione e/o riconversione professionale.

Riferimenti

- BusinessEurope (2022), "Mancanza di forza lavoro e di competenze: come affrontarla?". Disponibile all'indirizzo:
https://www.busesseurope.eu/sites/buseur/files/media/position_papers/social/2022-06-21_policy_orientation_note_labour_skills_shortages_final_june_2022.pdf

- Commissione europea (2020), "Competenze della forza lavoro e diffusione dell'innovazione: tendenze e implicazioni politiche". Disponibile all'indirizzo:
<https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/5d231304-a9f6-11ea-bb7a-01aa75ed71a1/language-en>
- Organizzazione Internazionale del Lavoro (2021), "Quadro globale sulle competenze fondamentali per la vita e il lavoro nel XXI secolo". Disponibile all'indirizzo:
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/documents/publication/wcms_813222.pdf
- Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (2018), "Il futuro dell'istruzione e delle competenze: Education 2030. Position paper". Disponibile all'indirizzo:
[https://www.oecd.org/education/2030-project/contact/E2030%20Position%20Paper%20\(05.04.2018\).pdf](https://www.oecd.org/education/2030-project/contact/E2030%20Position%20Paper%20(05.04.2018).pdf)
- Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (2019), "OECD Future of Education and Skills 2030 Concept Note". Disponibile all'indirizzo:
https://www.oecd.org/education/2030-project/teaching-and-learning/learning/skills/Skills_for_2030_concept_note.pdf
- World Economic Forum (2021), "Upskilling for Shared Prosperity". Disponibile all'indirizzo:
https://www3.weforum.org/docs/WEF_Upskilling_for_Shared_Prosperty_2021.pdf



CONVERT YOUR FUTURE



Co-funded by
the European Union