



# Professional reconversion to ensure a better professional future

2022-1-ES01-KA220-ADU-000085069

## Εισαγωγή



Co-funded by  
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



Αυτό το έγγραφο δημιουργήθηκε με την άδεια Creative Commons:

Αναφορά-Μη Εμπορική Χρήση-Με Ίδιο Διαμοιρασμό (CC BY-NC-SA).

Το σύνολο ή μέρος του παρόντος εγγράφου μπορεί να χρησιμοποιηθεί, να αντιγραφεί και να κοινοποιηθεί υπό την προϋπόθεση ότι αναφέρεται η προέλευση, ότι δεν χρησιμοποιείται εμπορικά και ότι δεν τροποποιείται η άδεια χρήσης του.

Όλα τα δικαιώματα διατηρούνται.

© Copyright 2023 ConvertYourFuture

## Αποποίηση ευθύνης

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι γι' αυτές.

## Πληροφορίες

|                 |                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Σχέδιο          | <b>Convert your future</b> - Professional reconversion to ensure a better professional future                                                                                                        |
| Αριθμός σχεδίου | 2022-1-ES01-KA220-ADU-000085069                                                                                                                                                                      |
| Πακέτο εργασίας | 2 - Διαδικτυακό μάθημα - Δεξιότητες για επαγγελματική αναβάθμιση                                                                                                                                     |
| Ημερομηνία      | 30/06/2023                                                                                                                                                                                           |
| Τύπος εγγράφου  | Εγχειρίδιο                                                                                                                                                                                           |
| Γλώσσα          | Αγγλικά                                                                                                                                                                                              |
| Συγγραφείς      | Eduardo Isla, Cristina Liqueste, Manuel Carabias Herrero, Flavia Chiarelli, Eirini Theochari, Maria Malliora, Marek Lukáč, Klaudius Šilhár, Sophie Pérez Poveda, Rita Silva Varisco, Guillaume Henri |

## Κοινοπραξία



Η Ευρωπαϊκή Ένωση αντιμετωπίζει σήμερα την **πρόκληση να εκμεταλλευτεί τις ευκαιρίες που προσφέρει το νέο κύμα καινοτομίας**, εξασφαλίζοντας παράλληλα τη συμμετοχή όλων των πολιτών της στα οφέλη που προκύπτουν από αυτό. Ωστόσο, η ικανότητα να επωφεληθούν από την καινοτομία εξαρτάται από την πρόσβαση σε σχετικές δεξιότητες, η οποία αποτελεί έναν από τους κύριους προσδιοριστικούς παράγοντες της ανταγωνιστικότητας. Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (2020), "η θεμελιώδης σχέση μεταξύ καινοτομίας, δεξιοτήτων και ανάπτυξης καθιστά τις επενδύσεις σε δεξιότητες και τις προληπτικές πολιτικές δεξιοτήτων, ευθυγραμμισμένες με το εξελισσόμενο βιομηχανικό και τεχνολογικό τοπίο, προϋπόθεση για μια δυναμική και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνία".

Οι τεχνολογικές καινοτομίες, αλλά και οι δημογραφικές αλλαγές, οι περιβαλλοντικές και κλιματικές αλλαγές και η παγκοσμιοποίηση αποτελούν **κινητήρια δύναμη για μετασχηματιστικές αλλαγές στον κόσμο της εργασίας**, με βαθιές επιπτώσεις τόσο για τους εργοδότες όσο και για τους εργαζόμενους. Όπως επισημαίνει η Διεθνής Οργάνωση Εργασίας (2021), "οι σημερινές δεξιότητες δεν θα ανταποκρίνονται στις θέσεις εργασίας του αύριο και οι πρόσφατα αποκτηθείσες δεξιότητες θα παρωχηθούν γρήγορα. Πολλές θέσεις εργασίας θα εξαφανιστούν και νέες θέσεις εργασίας θα δημιουργηθούν, καθώς οι χώρες θα μεταμορφωθούν από αυτούς τους παγκόσμιους κινητήριους μοχλούς, δημιουργώντας αμέτρητες ευκαιρίες. Καθώς ο κόσμος της εργασίας υφίσταται έναν άνευ προηγουμένου μετασχηματισμό, οι χώρες έρχονται αντιμέτωπες με την πρόκληση της αυξανόμενης αναντιστοιχίας μεταξύ δεξιοτήτων και θέσεων εργασίας".

Οι ελλείψεις εργατικού δυναμικού και δεξιοτήτων αποτελούν πρόκληση για τις επιχειρήσεις εδώ και πολλά χρόνια, αλλά η κρίση της πανδημίας COVID-19 επέτεινε το φαινόμενο αυτό. Πριν από την πανδημία, το 40% των ευρωπαϊών εργοδοτών ανέφεραν δυσκολία στην εξεύρεση ατόμων με τις κατάλληλες δεξιότητες (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2020)- μέχρι το 2021, σχεδόν το 70% των εργοδοτών ανέφεραν προβλήματα στις προσλήψεις και το θεωρούσαν μείζον ζήτημα. Ταυτόχρονα, πολλοί εργαζόμενοι αισθάνονται ότι εργάζονται σε θέσεις εργασίας που δεν ανταποκρίνονται στα ταλέντα τους. Αυτά τα **κενά και οι αναντιστοιχίες δεξιοτήτων** είναι αποτέλεσμα των εκπαιδευτικών και επιμορφωτικών επιλογών των ανθρώπων που δεν είναι επαρκώς ευθυγραμμισμένες με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας, σύμφωνα με τις κύριες ευρωπαϊκές οργανώσεις των κοινωνικών εταίρων. Ακόμη και σε ορισμένες χώρες, η υψηλή ανεργία συνυπάρχει εδώ και χρόνια με υψηλά ποσοστά κενών θέσεων εργασίας (BusinessEurope, 2022).

Σε αυτό το μεταβαλλόμενο εργασιακό και κοινωνικό περιβάλλον, οι **μεταβιβάσιμες δεξιότητες** (μαζί με τις τεχνικές δεξιότητες και τις ακαδημαϊκές γνώσεις) **αναγνωρίζονται όλο και περισσότερο ως κρίσιμες για την επιτυχία**. Εξάλλου, η τεχνολογία είναι απίθανο να αντικαταστήσει τους εργαζόμενους των οποίων η εργασία απαιτεί δημιουργικότητα και πολύπλοκες κοινωνικές αλληλεπιδράσεις. Όπως παρατηρεί ο Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (2019), "καθώς τάσεις όπως η παγκοσμιοποίηση και η πρόοδος της τεχνητής νοημοσύνης μεταβάλλουν τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας και τις δεξιότητες που απαιτούνται για να επιτύχουν οι εργαζόμενοι, οι άνθρωποι πρέπει να βασίζονται ακόμη περισσότερο στη μοναδική (μέχρι στιγμής) ανθρώπινη ικανότητά τους για δημιουργικότητα, υπευθυνότητα και την ικανότητα να μαθαίνουν να μαθαίνουν καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής τους".

Δεν υπάρχει τυποποιημένη **ορολογία** για το τι αναφέρεται ως μεταβιβάσιμες δεξιότητες. Οι εναλλακτικοί όροι περιλαμβάνουν κοινωνικές δεξιότητες, δεξιότητες ζωής, βασικές δεξιότητες, δεξιότητες απασχολησιμότητας, βασικές ικανότητες, φορητές ικανότητες και άλλες. Η Διεθνής Οργάνωση Εργασίας (2021) τις ορίζει ως "ένα σύνολο μη τεχνικών δεξιοτήτων (...) που μπορούν να μεταφερθούν μεταξύ επαγγελματιών και ειδικοτήτων, καθώς και μεταξύ θέσεων εργασίας χαμηλού και υψηλού επιπέδου". Ως εκ τούτου, οι μεταβιβάσιμες δεξιότητες είναι ικανότητες και ιδιότητες που μπορούν να εφαρμοστούν σε διαφορετικές εταιρείες, κλάδους και περιβάλλοντα. Είναι δεξιότητες που μπορούν να αποκτηθούν και να αναπτυχθούν σε ένα πλαίσιο αλλά μπορούν να μεταφερθούν σε άλλο πλαίσιο.

Οι μεταβιβάσιμες δεξιότητες μπορούν να κατηγοριοποιηθούν με πολλούς τρόπους, αλλά οι διεθνείς οργανισμοί συνήθως κάνουν διάκριση μεταξύ **κοινωνικών και συναισθηματικών δεξιοτήτων και γνωστικών δεξιοτήτων**. Σύμφωνα με τη Διεθνή Οργάνωση Εργασίας (2021), οι

κοινωνικές και συναισθηματικές δεξιότητες αναφέρονται στις "ικανότητες του ατόμου να ρυθμίζει τις σκέψεις, τα συναισθήματα και τη συμπεριφορά του", όντας "σύμφωνες με το περιβάλλον και την κοινωνία στην οποία ζει το άτομο. Είναι θεμελιώδεις για την αποτελεσματική κοινωνική αλληλεπίδραση στην εργασία και διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στη διαδικασία της μάθησης". Οι γνωστικές δεξιότητες αναφέρονται στην "ικανότητα του εγκεφάλου να επεξεργάζεται νέες πληροφορίες, να τις κατανοεί, να τις θυμάται και να τις χρησιμοποιεί. Αναπτύσσοντας γνωστικές δεξιότητες, το άτομο μπορεί να διαχειριστεί καλύτερα τη διαδικασία ανάλυσης νέων πληροφοριών και να τις εφαρμόσει σε άλλα πλαίσια πιο γρήγορα και αποτελεσματικά".

Πάντως, υπάρχουν στοιχεία που αποδεικνύουν ότι αυτές οι κατηγορίες μεταβιβάσιμων δεξιοτήτων δεν είναι ξεχωριστές, αλλά βαθιά αλληλένδετες. Όπως επισημαίνει ο Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (2018), τόσο οι κοινωνικο-συναισθηματικές όσο και οι γνωστικές δεξιότητες "απαιτούν την ικανότητα να εξετάζει κανείς τις συνέπειες των πράξεών του, να αξιολογεί τον κίνδυνο και την ανταμοιβή και να αποδέχεται την ευθύνη για τα προϊόντα της εργασίας του. Αυτό υποδηλώνει ηθική και διανοητική ωριμότητα, με την οποία το άτομο αναστοχάζεται και αξιολογεί τις πράξεις του υπό το πρίσμα των εμπειριών του, των προσωπικών και κοινωνικών στόχων του, των όσων του έχουν διδαχθεί και του έχουν ειπωθεί, καθώς και του τι είναι σωστό ή λάθος".

Στον σημερινό κόσμο, οι **μεταβιβάσιμες δεξιότητες εκτιμώνται ιδιαίτερα από τους εργοδότες**, διότι αποδεικνύουν ότι ένας υποψήφιος διαθέτει ένα ευρύ φάσμα ικανοτήτων και μπορεί να τις εφαρμόσει σε διαφορετικά πλαίσια. Οι μεταβιβάσιμες δεξιότητες είναι ιδιαίτερα σημαντικές σε μια ταχέως μεταβαλλόμενη αγορά εργασίας, όπου οι εργαζόμενοι αναμένεται να είναι ευέλικτοι και ικανοί να προσαρμόζονται σε διαφορετικές καταστάσεις. Επιπλέον, οι μεταβιβάσιμες δεξιότητες δεν είναι επωφελείς μόνο για την εύρεση εργασίας- είναι επίσης κρίσιμες για την εξέλιξη της σταδιοδρομίας. Οι εργαζόμενοι που διαθέτουν αυτές τις δεξιότητες έχουν περισσότερες πιθανότητες να προαχθούν σε ηγετικές θέσεις ή να μεταβούν σε νέους ρόλους εντός του ίδιου οργανισμού ή σε διαφορετικό οργανισμό. Σύμφωνα με το Παγκόσμιο Οικονομικό Φόρουμ (2021), η ανάπτυξη μεταβιβάσιμων δεξιοτήτων "θα αποφέρει επιπλέον οφέλη, καθώς θα προετοιμάζει τους ανθρώπους όχι μόνο για να ανταποκριθούν στις δεξιότητες που έχουν ζήτηση σήμερα, αλλά και σε εκείνες που θα έχουν ζήτηση στο μέλλον".

Σε αυτή τη βάση, το έργο "**Convert Your Future**" στοχεύει στην παροχή ποιοτικών εκπαιδευτικών μεθοδολογιών, προσεγγίσεων και πόρων στους εκπαιδευτές ενηλίκων, προκειμένου να βελτιωθεί η διαδικασία διδασκαλίας και μάθησης των ενηλίκων εκπαιδευομένων, ιδίως εκείνων με λιγότερες ευκαιρίες, προωθώντας την ένταξη και την ανάπτυξη των δεξιοτήτων του 21ου αιώνα που

απαιτούνται για την (εκ νέου) προσαρμογή και (εκ νέου) ένταξη στην ταχέως μεταβαλλόμενη αγορά εργασίας.

Συγκεκριμένα, οι **στόχοι του έργου** είναι:

- Δημιουργία εκπαιδευτικών πόρων για την υποστήριξη των εκπαιδευτών ενηλίκων και των κέντρων εκπαίδευσης ενηλίκων στο έργο τους για την κατάρτιση, καθοδήγηση και συμβουλευτική ενηλίκων εκπαιδευομένων σε θέματα απασχόλησης.
- Να εφοδιάσει τους εκπαιδευτές ενηλίκων με τις απαραίτητες γνώσεις σχετικά με τις τρέχουσες αλλαγές στην αγορά εργασίας και τις ικανότητες και τα εργαλεία που θα βοηθήσουν τους ενήλικες εκπαιδευόμενους να αυξήσουν την απασχολησιμότητά τους.
- Αναβάθμιση των δεξιοτήτων των ενηλίκων εκπαιδευομένων (ιδίως των χαμηλής ειδίκευσης, των NEET, με δυσκολίες ένταξης ή επανένταξης στην αγορά εργασίας), προκειμένου να προωθηθεί η επαγγελματική τους ανασυγκρότηση και η ένταξή τους στην αγορά εργασίας.

Τα κύρια αποτελέσματα του έργου είναι:

- Ένα διαδικτυακό μάθημα με τίτλο "Δεξιότητες για επαγγελματική μετατροπή", με ένα δυναμικό μείγμα ηλεκτρονικών βιβλίων, μαθημάτων βίντεο, παρουσιάσεων και ενός εργαλείου αυτοαξιολόγησης.
- Ένα φυλλάδιο με μια συλλογή δραστηριοτήτων για την ενδυνάμωση των εκπαιδευτικών και των μαθητών μέσω πρακτικών μεθόδων, με στόχο τη διδασκαλία και τη μάθηση μεταβιβάσιμων δεξιοτήτων.
- Ένα έγγραφο με κατευθυντήριες γραμμές για τον τρόπο σχεδιασμού και υλοποίησης δραστηριοτήτων πρακτικής μάθησης στην εκπαίδευση ενηλίκων και για τον τρόπο δημιουργίας υλικού πρακτικής μάθησης από ανακυκλωμένους πόρους.

Το μάθημα αυτό περιλαμβάνει 8 ενότητες, καθεμία από τις οποίες αφορά μία από τις σημαντικότερες μεταβιβάσιμες δεξιότητες που απαιτούνται για την επαγγελματική μετατροπή:

- **Προσαρμοστικότητα και ανθεκτικότητα:** η ικανότητα ανταπόκρισης στις αλλαγές και αντίδρασης στις αντιξοότητες με την εξεύρεση λύσεων, ακόμη και σε περιόδους κρίσης.
- **Κριτική σκέψη:** η ικανότητα ανάλυσης γεγονότων και διαμόρφωσης κρίσης. Αποτελεί μια μορφή συναισθηματικής νοημοσύνης.
- **Πρωτοβουλία:** η ικανότητα να είσαι επινοητικός και να εργάζεσαι χωρίς να σου λένε πάντα τι να κάνεις.
- **Δημιουργικότητα και καινοτομία:** η ικανότητα παραγωγής ιδεών που δημιουργούν αξία και βελτιώνουν τις διαδικασίες.
- **Ηγεσία:** η ικανότητα καθοδήγησης και επιρροής ατόμων ή μιας ομάδας ατόμων προς την επίτευξη ενός κοινού στόχου.
- **Συναισθηματική νοημοσύνη:** η ικανότητα αξιολόγησης, κατανόησης, επεξεργασίας και διαχείρισης των συναισθηματικών καταστάσεων των ανθρώπων.
- **Επικοινωνία:** η ικανότητα μετάδοσης πληροφοριών για μεγαλύτερη κατανόηση.
- **Ομαδική εργασία και συνεργασία:** η ικανότητα να εργάζεσαι ως μέλος μιας ομάδας, προκειμένου να επιτύχεις έναν κοινό στόχο.

Η εστίαση σε αυτές τις δεξιότητες αποφασίστηκε μετά από προηγούμενη έρευνα και ανάλυση αναγκών που διεξήγαγαν οι εταίροι στο δίκτυο των επιχειρήσεων τους, χρησιμοποιώντας δείγμα 35 οργανισμών, και κατέληξαν στο συμπέρασμα ότι αυτές είναι οι πιο σημαντικές μεταβιβάσιμες δεξιότητες για την επιτυχία των εργαζομένων.

Οι ακόλουθες ενότητες προσφέρουν πληροφορίες σχετικά με τη σημασία των δεξιοτήτων στην τρέχουσα αγορά εργασίας, παρέχοντας σαφή παραδείγματα για τις καταστάσεις στις οποίες οι δεξιότητες απαιτούνται σε διάφορους τομείς. Ειδικότερα, κάθε ενότητα ασχολείται με τα ακόλουθα θέματα:

- Πληροφορίες σχετικά με τη δεξιότητα.
- Διδακτικές προσεγγίσεις της δεξιότητας.
- Καλές πρακτικές/εφαρμογές στην εκπαίδευση ενηλίκων που σχετίζονται με τη δεξιότητα.

Μέσω των διαφόρων δραστηριοτήτων, το μάθημα αυτό σκοπεύει να προσφέρει μια γενική επισκόπηση της αγοράς εργασίας, όσον αφορά τις τρέχουσες αλλαγές, τις απαιτήσεις και την κατεύθυνση προς την οποία τείνει το οικονομικό τοπίο- και, τελικά, να βοηθήσει τους πολίτες να λάβουν ελεύθερες και αποτελεσματικές αποφάσεις σχετικά με την εκπαίδευσή τους ή/και την επαγγελματική τους μετατροπή.

## Αναφορές

BusinessEurope (2022), “Labour force and skills shortages: how to tackle them?”. Available at: [https://www.buinessurope.eu/sites/buseur/files/media/position\\_papers/social/2022-06-21\\_policy\\_orientation\\_note\\_labour\\_skills\\_shortages\\_final\\_june\\_2022.pdf](https://www.buinessurope.eu/sites/buseur/files/media/position_papers/social/2022-06-21_policy_orientation_note_labour_skills_shortages_final_june_2022.pdf)

European Commission (2020), “Workforce skills and innovation diffusion: trends and policy implications”. Available at: <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/5d231304-a9f6-11ea-bb7a-01aa75ed71a1/language-en>

International Labour Organization (2021), “Global framework on core skills for life and work in the 21st century”. Available at: [https://www.ilo.org/wcmssp5/groups/public/---ed\\_emp/---emp\\_ent/documents/publication/wcms\\_813222.pdf](https://www.ilo.org/wcmssp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/documents/publication/wcms_813222.pdf)

Organisation for Economic Co-operation and Development (2018), “The Future of Education and Skills: Education 2030. Position paper”. Available at: [https://www.oecd.org/education/2030-project/contact/E2030%20Position%20Paper%20\(05.04.2018\).pdf](https://www.oecd.org/education/2030-project/contact/E2030%20Position%20Paper%20(05.04.2018).pdf)

Organisation for Economic Co-operation and Development (2019), “OECD Future of Education and Skills 2030 Concept Note”. Available at: [https://www.oecd.org/education/2030-project/teaching-and-learning/learning/skills/Skills\\_for\\_2030\\_concept\\_note.pdf](https://www.oecd.org/education/2030-project/teaching-and-learning/learning/skills/Skills_for_2030_concept_note.pdf)

World Economic Forum (2021), “Upskilling for Shared Prosperity”. Available at: [https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Upskilling\\_for\\_Shared\\_Prosperty\\_2021.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_Upskilling_for_Shared_Prosperty_2021.pdf)





# CONVERT YOUR FUTURE



Co-funded by  
the European Union