



Professional reconversion to ensure a better professional future

2022-1-ES01-KA220-ADU-000085069

OPUSCOLO



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



Questo documento è stato creato con la licenza Creative Commons:
Attribuzione-Non commerciale-Condividi allo stesso modo (CC BY-NC-SA).
Tutto o parte di questo documento può essere utilizzato, copiato e divulgato a condizione che ne
venga citata l'origine, che non venga utilizzato a fini commerciali e che la licenza non venga
modificata.

Tutti i diritti riservati.

© Copyright 2023 ConvertYourFuture

Disclaimer

Finanziato dall'Unione Europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né EACEA possono essere ritenute responsabili.

Informazioni

Progetto	Convert your Future - Riconversione professionale per assicurarsi un futuro professionale migliore
Progetto N°	2022-1-ES01-KA220-ADU-000085069
Work Package	3 - Libretto di attività didattiche pratiche
Data	30/11/2023
Tipo di documento	OPUSCOLO
Lingua	Inglese - Italiano
Autori	Eduardo Isla, Cristina Liqueste, Manuel Carabias Herrero, Flavia Chiarelli, Eirini Theochari, Maria Malliora, Marek Lukáč, Klaudius Šilhár, Sophie Pérez Poveda, Guillaume Henri, Rita Silva Varisco, Rachele Meda, Alice Quitadamo

Partenariato



4.5 Leadership

Attività 1

Titolo dell'attività	DINAMICA DELL'AUTOBUS
Argomento	Sviluppo di capacità di ascolto attivo ed efficace.
Obiettivo	Migliorare la capacità dei partecipanti di ascoltare efficacemente e di comprendere le informazioni presentate.
Gruppo target	Studenti adulti
Durata	1 ora
Obiettivo/ Obiettivi di apprendimento	<ul style="list-style-type: none"> ● Comprendere l'importanza dell'ascolto attivo nella leadership e nella comunicazione efficace. ● Praticare l'ascolto attivo ed efficace attraverso una dinamica di gruppo.
Materiali necessari	<ul style="list-style-type: none"> ● Una breve storia di un autista di autobus e della sua tariffa. ● Una domanda a sorpresa alla fine della storia. ● Un ampio spazio per il gruppo. ● Carta e matita per i partecipanti

Fasi dell'implementazione

Il gioco consiste nel chiedere al pubblico di ascoltare attentamente la storia raccontata, perché alla fine dovrà rispondere a una domanda. La storia è la seguente:

"Immaginate di guidare un autobus. Inizialmente l'autobus è vuoto. Alla prima fermata salgono cinque persone. Alla fermata successiva scendono tre persone e ne salgono due. [Di solito le persone iniziano a fare calcoli matematici sul numero di passeggeri presenti sull'autobus.] Più avanti, salgono dieci persone e ne scendono quattro. Infine, all'ultima fermata, scendono altri cinque passeggeri".

La domanda è: che numero di scarpe usa l'autista dell'autobus?

Di solito i partecipanti al gioco dicono che è impossibile conoscere la risposta. In questo caso, ripetere l'affermazione tutte le volte che è necessario finché non ottengono la risposta, che otterranno solo se ascolteranno attentamente l'affermazione.

PASSI PER LA REALIZZAZIONE IN PRESENZA

1. Introduzione (5 minuti): Presentazione del tema e degli obiettivi del workshop.
2. Esercizio (40 minuti):
 - Leggere ai partecipanti la storia dell'autista dell'autobus e il suo passaggio. Fare la domanda a sorpresa alla fine della storia.
 - Ripetere la storia tutte le volte che è necessario finché i partecipanti non capiscono la domanda a sorpresa.
 - Incoraggiare i partecipanti ad ascoltare con attenzione e concentrazione.
3. Discussione (10 minuti):
 - Chiedere ai partecipanti di raccontare la loro esperienza dell'esercizio.
 - Discutere in merito all'importanza dell'ascolto attivo nella comunicazione efficace e nella leadership.
4. Chiusura (5 minuti):
 - Sintesi dei concetti chiave.
 - Valutazione del workshop.

PASSI PER LA REALIZZAZIONE ONLINE

1. Esercizio (25 minuti)
 - Presentazione della storia
 - o **Leggi la storia:** Raccontare la storia dell'autista dell'autobus tramite condivisione dello schermo o leggerla ad alta voce ai partecipanti, assicurando chiarezza e ritmo.

o **Elementi interattivi:** Utilizzare una lavagna online o una funzione di chat per elencare i dettagli chiave della storia mentre viene letta, aiutando i partecipanti a tenerne traccia.

- **Domanda a sorpresa:** Dopo aver presentato la storia, fare la domanda a sorpresa: “Che numero di scarpe usa l'autista dell'autobus?”
- **Ripetizione e coinvolgimento:** Se i partecipanti non capiscono subito, ripetere la storia e usare strumenti interattivi come sondaggi o stanze online per discutere le reazioni iniziali. Incoraggiare i partecipanti a concentrarsi sui dettagli.

- **Suggerimenti per l'implementazione online:**

o **Comunicazione chiara:** Utilizzare un tono calmo e chiaro per garantire che la storia venga ascoltata correttamente.

o **Ausili visivi:** Condividere il testo della storia o un riassunto sullo schermo per aiutare i partecipanti a seguire la storia.

o **Funzioni interattive:** Utilizzare la funzione di chat per consentire ai partecipanti di inviare le loro ipotesi o i loro pensieri sulla storia.

2. Discussione (20 min.)

- **Riflessione di gruppo:** Utilizzare le stanze per le discussioni in piccoli gruppi o la stanza della riunione principale per una riflessione di gruppo. Chiedere ai partecipanti di raccontare la loro esperienza e quali strategie li hanno aiutati a capire la domanda a sorpresa.
- **Ascolto attivo:** Facilitare una discussione su come l'ascolto attivo abbia giocato un ruolo nella loro esperienza. Evidenziare le eventuali sfide e il modo in cui sono state superate.

3. Conclusione (5 min.)

- **Riassunto:** Ricordare i concetti chiave dell'ascolto attivo e la sua importanza per la comunicazione e la leadership. Utilizzare le diapositive condivise o un documento di sintesi per ribadire i punti principali.
- **Feedback:** Effettuare una rapida indagine o un sondaggio online per raccogliere un feedback sul laboratorio e sulla comprensione dell'esercizio da parte dei partecipanti.

Metodo	Dinamiche di gruppo e discussione.
Valutazione (domande)	<ul style="list-style-type: none"> - In che misura l'attività ha promosso la comunicazione e la collaborazione tra i membri del team? - Cosa avete imparato sull'importanza dell'ascolto attivo nella comunicazione efficace e nella leadership? - Come potete applicare ciò che avete imparato nella vostra vita quotidiana?
Link/ Riferimenti	Strumenti della mente. Ascolto attivo: Ascoltare ciò che le persone dicono veramente. https://www.mindtools.com/CommSkll/ActiveListening.htm

Attività 2

Titolo/argomento dell'attività	Costruire la fiducia
Obiettivo	Sviluppare la fiducia tra i membri del team e aiutarli a comprendere l'importanza della fiducia nella leadership.
Gruppo target	Studenti adulti
Durata	1 ora e 30 min.
Obiettivo/ Obiettivi di apprendimento	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere l'importanza della fiducia nella leadership • Imparare a costruire la fiducia tra i membri del team • Sviluppare capacità di comunicazione efficace
Materiali necessari	Blocchi da costruzione, bende

<p>Fasi dell'implementazione</p>	<p>Fasi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dividere il team in gruppi di 3-4 membri 2. Fornire a ciascun gruppo una serie di blocchi da costruzione. 3. Chiedere a ogni gruppo di costruire una torre il più alta possibile (20 minuti). 4. Dopo 20 minuti, chiedere a ogni gruppo di spiegare come hanno costruito la loro torre e quali sfide hanno affrontato durante il processo. 5. Discutere l'importanza della fiducia nella costruzione di una torre di successo e come si può costruire la fiducia tra i membri del team. 6. Chiedere a ogni gruppo di costruire un'altra torre in 20 minuti, ma questa volta con gli occhi bendati. 7. Dopo 20 minuti, chiedere a ogni gruppo di spiegare come hanno costruito la loro torre e quali sfide hanno affrontato durante il processo. 8. Discutere su come la comunicazione efficace e la fiducia abbiano giocato un ruolo nel successo o nel fallimento della costruzione della torre con gli occhi bendati.
<p>Metodo</p>	<p>Questa attività può essere condotta con un approccio pratico e con un minimo di istruzioni in stile lezione. Si raccomanda al facilitatore di fornire istruzioni chiare e di lasciare che i partecipanti lavorino in modo indipendente per costruire le loro torri.</p>
<p>Valutazione (domande)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - L'attività ha migliorato la vostra comprensione in merito all'importanza della fiducia nella costruzione delle relazioni? - Avete imparato nuove strategie per costruire la fiducia nella vostra vita personale o professionale? - L'attività vi ha aiutato a identificare le aree in cui potreste aver bisogno di lavorare sulla costruzione della fiducia? - Che impatto ha avuto l'attività sulla vostra capacità di comunicare e collaborare con gli altri? - L'attività ha fornito un ambiente sicuro e di supporto per discutere le questioni relative alla fiducia? - Consigliereste questa attività ad altri per migliorare le loro capacità di creare fiducia?
<p>Link/ Riferimenti</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Covey, S. R. (2006). La velocità della fiducia: L'unica cosa che cambia tutto. Simon and Schuster. 2. Mayer, R. C., Davis, J. H., & Schoorman, F. D. (1995). Un modello integrativo della fiducia organizzativa. <i>Academy of Management Review</i>, 20(3), 709-734. 3. Dirks, K. T. (1999). Gli effetti della fiducia interpersonale sulla performance del gruppo di lavoro. <i>Journal of Applied Psychology</i>, 84(3), 445-455.

Attività 3

Titolo dell'attività	Nodo umano
Argomento	Leadership e team building
Obiettivo	Promuovere le capacità di leadership dei partecipanti, in particolare la capacità di guidare una squadra attraverso le difficoltà.
Gruppo target	Studenti adulti
Durata	1 ora
Obiettivo/ Obiettivi di apprendimento	<ul style="list-style-type: none"> ● Migliorare le capacità di analisi e comunicazione dei partecipanti. ● Promuovere la capacità di guidare un team attraverso le difficoltà. ● Promuovere la collaborazione e il lavoro di squadra.
Materiali necessari	--
Fasi dell'implementazione	<ul style="list-style-type: none"> ● Rompere il ghiaccio (facoltativo): Iniziare con un breve giro di presentazioni o con un'attività ice-breaking per aiutare i partecipanti a conoscersi meglio. Può trattarsi di una semplice condivisione dei nomi e di un fatto interessante su di sé, oppure di un gioco veloce per rompere il ghiaccio. ● Formare il cerchio: Chiedere a tutti i partecipanti di formare un cerchio, in piedi e tenendosi per mano, senza un ordine particolare. ● Creare il groviglio: Senza lasciarsi le mani, istruire i partecipanti a torcersi e girarsi per formare un nodo aggrovigliato. Assicurarsi di mantenere il gruppo sempre collegato. ● Selezionare una guida: Scegliere un partecipante che si collochi all'interno del cerchio. Questa persona fungerà da guida e darà indicazioni per districare il nodo. Non deve toccare o spostare fisicamente gli altri partecipanti, ma può dare solo istruzioni verbali. ● Districare il nodo: La guida all'interno del cerchio indica ai partecipanti come districarsi. I partecipanti devono ascoltare attentamente e seguire le istruzioni.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Adattare la strategia se necessario: Se i progressi sono lenti o il nodo è difficile da risolvere, la guida può rivedere le istruzioni o suggerire di cambiare tattica. ● Ripetere se necessario: Dopo aver risolto il groviglio, scegliere un nuovo partecipante come guida e ripetete l'attività, formando ogni volta un nuovo groviglio.
Metodo	<p>L'attività utilizza un metodo di apprendimento attivo e partecipativo, in cui i partecipanti devono lavorare insieme per risolvere un problema. Inoltre, l'attività richiede che il partecipante all'interno del nodo assuma un ruolo di leadership, dando istruzioni e incoraggiando i membri del team.</p>
Valutazione (domande)	<ul style="list-style-type: none"> ● Quali sono state le principali difficoltà incontrate durante l'attività? ● Come avete lavorato con gli altri partecipanti per risolvere il groviglio? ● Quali strategie avete usato per guidare gli altri membri del team?
Link/ Riferimenti	<ul style="list-style-type: none"> ● "La sfida della leadership" di James M. Kouzes e Barry Z. Posner (https://www.leadershipchallenge.com/) ● Lencioni, P. (2002). Le cinque disfunzioni di un team: Una favola sulla leadership. San Francisco: Jossey-Bass.



CONVERT YOUR FUTURE



Co-funded by
the European Union